

My Diversity, Our Strength – Marco de competencias

Identificación de niveles de competencias y habilidades

Introducción:

Las siguientes competencias se identificaron a través de las actividades del proyecto *My Diversity, Our Strength*. Como parte del proyecto, las organizaciones socias de los 4 diferentes países (Italia, Francia, Bélgica y España) realizaron 73 encuestas a personas que trabajan en el ámbito juvenil y 91 encuestas a jóvenes (de edades comprendidas entre los 14 y los 30 años).

Se pidió a ambos grupos que detallaran sus propias experiencias con ejercicios interactivos y actividades educativas, así como qué competencias creían que necesita una persona que trabaja en el ámbito juvenil para realizar ejercicios motivadores y qué características debe incluir una actividad atractiva para cumplir su propósito.

Más información sobre los resultados de la encuesta en el sitio web del proyecto.

Definiciones e instrucciones

Conocimientos: ¿Qué sabe la persona que trabaja en el ámbito juvenil? ¿Qué información o datos ha adquirido? - El conocimiento puede ponerse a prueba a través de cuestionarios y memorización.

- *Soy consciente de... / Sé... / Puedo identificar o reconocer... / Conozco los detalles de... / Puedo enumerar...*

Habilidades: ¿Qué puede hacer una persona que trabaja en el ámbito juvenil? Acciones que realiza y que pueden ponerse a prueba mediante pruebas y situaciones hipotéticas.

- *Sé... / Soy capaz de...*

Competencia y autonomía: ¿Cuál es el sentido de la responsabilidad y la autonomía de las personas que trabajan en el ámbito juvenil a la hora de aplicar los conocimientos y competencias que han adquirido? ¿Necesitan supervisión o pueden aplicar los contenidos aprendidos de forma independiente?

- *Puedo emplear estas habilidades sin supervisión / Muestro iniciativa y resolución propia.*



El nivel **BÁSICO** define el nivel mínimo de concienciación de las personas que trabajan en el ámbito juvenil, en parte incluso antes del comienzo de su participación en el proyecto *My Diversity, Our Strength*. Se trata de los niveles básicos de competencias que cada persona trabajadora del ámbito juvenil debería poder llevar a cabo en sus prácticas, aumentar y promover con el proyecto.

El nivel **AVANZADO** indica un nivel de conocimientos, habilidades y competencias centrados en la formación especializada o en prácticas que la persona profesional pueda haber llevado a cabo anteriormente, así como en los contenidos que puede mejorar a través de su participación en el proyecto *My Diversity, Our Strength*. Se trata de competencias que se recomienda mejorar para lograr prácticas laborales futuras más cualitativas. El nivel avanzado incluye los conocimientos, habilidades y competencias del nivel básico y los amplía con habilidades adicionales.

Empatía y sensibilidad

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> • Ser consciente de las necesidades del grupo. • Ser capaz de reconocer el estado de ánimo y la atmósfera grupal. • Saber qué atributos pueden crear una atmósfera segura para el grupo. • Identificar los sentimientos y reacciones del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atender y satisfacer las necesidades del grupo. • Abordar el estado de ánimo del grupo y trabajar con él para mejorar el ambiente de aprendizaje. • Crear una atmósfera segura para el alumnado. • Abordar las emociones positivas y negativas del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reaccionar adecuadamente al estado de ánimo y a la atmósfera grupal. • Reaccionar ante los sentimientos y el estado de ánimo del grupo y adaptarse a ellos.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> • Ser capaz de reconocer las dinámicas y relaciones de grupo. • Saber qué actividades y acciones pueden mejorar el clima de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Influir activamente en el estado de ánimo y los sentimientos del grupo para mejorar el progreso del aprendizaje. • Mejorar el estado de ánimo del grupo mediante actividades y acciones de facilitación. • Debatir las razones y los orígenes de las diferentes emociones positivas y negativas del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hablar de los sentimientos del grupo facilitando un debate y un intercambio activos. • Influir positivamente en el estado de ánimo del grupo independientemente de su estado de ánimo al inicio de la sesión.

Entusiasmo por la novedad

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> • Ser capaz de explorar nuevos recursos de trabajo y reconocer su potencial para el propio grupo. • Conocer los beneficios de las prácticas de trabajo nuevas y actualizadas. • Conocer a otras personas que trabajan en el ámbito de la juventud (externas a la entidad propia) y buscar cómo conectar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar entusiasmo por las nuevas ideas innovadoras de enseñanza y aprendizaje. • Probar nuevos enfoques y métodos con el grupo. • Intercambiar y debatir nuevos enfoques con colegas e iguales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aconsejar a las demás personas con quien se trabaja y recomendar actividades y prácticas que funcionen adecuadamente. • Participar en una red de profesionales que trabajan en el ámbito de la juventud para intercambiar nuevos enfoques.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> • Saber dónde encontrar nuevos recursos didácticos y de trabajo e ideas prácticas. • Lluvia de ideas sobre nuevas prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear nuevas actividades y ejercicios de práctica laboral, enseñanza y educación. • Aplicar nuevos enfoques tras adaptar los nuevos métodos al grupo. • Pedir ayuda a las demás personas de la propia entidad (con más y con menos experiencia) para darse apoyo mutuo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Convencer a otras personas de la entidad e iguales para que prueben nuevos métodos y conseguir aumentar su motivación por las prácticas novedosas. • Buscar activamente nuevos recursos y métodos para las prácticas de trabajo. • Crear una red de personas que trabajan en el ámbito de la juventud que recomiende buenas prácticas y nuevos métodos.

Habilidades de comunicación

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> Saber qué términos son apropiados para dirigirse al alumnado. Conocer los términos adecuados para la comunidad LGBTQ+. Ser consciente de los términos apropiados para síndromes, discapacidades, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar los términos adecuados para dirigirse a alguien. Ser capaz de explicar adecuadamente un tema, según el nivel del alumnado, adaptando los términos que se utiliza. Iniciar análisis y debates con el grupo. Mostrar respeto y humildad. Admitir los errores o investigar algo sin, por ello, perder credibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Tratar de iniciar debates sobre temas nuevos y poco comunes entre/con el grupo. Promover activa y eficazmente el uso de un lenguaje apropiado.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> Conocer ejemplos personales y de la vida real de situaciones delicadas de lenguaje inclusivo. Ser consciente de las dificultades y ventajas de utilizar un lenguaje apropiado. Saber cuándo ciertos términos y cambios de lenguaje son apropiados y cuándo no lo son. 	<ul style="list-style-type: none"> Ser capaz de dirigirse correcta y respetuosamente a personas de diferentes géneros u orientaciones y a personas con algún tipo de discapacidad. Ser capaz de explicar y guiar a otras personas en el uso de un lenguaje apropiado. Abordar las diferencias de opinión y perspectivas entre el grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> Buscar activamente la comunicación con el grupo para resolver los malentendidos en un entorno seguro.

Liderazgo

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> Comprender la dinámica de grupo. Reconocer las dinámicas de grupo y las jerarquías. Saber gestionar y organizar un grupo de estudiantes. Saber qué acciones o acontecimientos pueden distraer e interrumpir la atención del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> Captar la atención del grupo en un entorno abierto. Explicar las reglas de juegos y actividades de forma clara y fácil de entender. Ser capaz de organizar un entorno de aprendizaje eficaz con el menor número posible de interrupciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Dirigir discusiones y debates en grupo sin supervisión y sin una segunda persona facilitadora. Dirigir actividades de grupo sin supervisión y sin una segunda persona facilitadora (a menos que sea necesario para la aplicación de la actividad en general).
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> Ser consciente de los ejemplos de modelos de conducta de la vida real para todos los géneros. Conocer la diferencia entre dirigir y facilitar un debate (contribuir activamente o dirigir desde la barrera). 	<ul style="list-style-type: none"> Ser capaz de crear igualdad y entendimiento entre las jerarquías del grupo. Promover activamente y dar ejemplo para la creación de un entorno más inclusivo (ser modelo de conducta). Dirigir un debate, pero tomar distancias, para que las personas participantes intercambien opiniones sin interrupciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Investigar modelos de conducta diversos y pertinentes adaptados al grupo de aprendizaje.

Concienciación sobre estereotipos

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> • Ser consciente de las ventajas e inconvenientes de los estereotipos de género. • Ser consciente de los diferentes géneros e identidades de género. • Reconocer la discriminación y los prejuicios sexistas en el grupo y en las propias prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una atmósfera inclusiva y comprensiva para todos los géneros. • Abordar los estereotipos de género con el grupo. • Manejar la discriminación de género dentro del grupo. • Explicar adecuadamente los prejuicios y la discriminación de género. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar los estereotipos de género de forma independiente. • Mantenerse al día sobre la actualidad de los estereotipos de género y los acontecimientos de la comunidad LGBTQ+ a escala nacional.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los diferentes géneros e identidades de género. • Conocer experiencias de la vida real y ejemplos para compartir en las actividades. • Ser consciente de los diferentes estereotipos de género en función de la cultura y las tradiciones. • Saber por qué los estereotipos de género pueden diferir de una cultura a otra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Discutir y debatir los estereotipos de género con el grupo. • Debatir con el grupo diferentes experiencias y perspectivas sobre los estereotipos de género. • Abordar con el grupo temas delicados relacionados con el género. • Abordar y debatir situaciones y experiencias delicadas con el grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estar al día de la actualidad sobre los estereotipos de género y los acontecimientos de la comunidad LGBTQ+ a escala europea o mundial. • Ser una persona abierta y empezar a dirigir análisis y debates «incómodos» entre el grupo.

Concienciación sobre la discriminación

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> • Ser consciente de las diferentes formas de discriminación (entre colegas, diferentes grupos, profesionales que trabajan en el ámbito de la juventud, etc.). • Ser consciente de las ventajas e inconvenientes de los estereotipos. • Reconocer e identificar los diferentes niveles de conocimiento del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser capaz de abordar e informar sobre el tema de la discriminación con el grupo. • Dirigir debates sobre el tema de la discriminación. • Ser capaz de explicar que la discriminación puede producirse en las actitudes y en las acciones. • Adaptar las actividades y los ejercicios al nivel de conocimientos del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar activamente las leyes y normativas nacionales sobre discriminación y las medidas adoptadas para prevenir la discriminación a diferentes niveles. • Promover la aceptación de la diversidad entre el grupo.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer experiencias reales y ejemplos de discriminación. • Ser consciente del trasfondo histórico o cultural de determinados estereotipos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar el contexto y el trasfondo de un estereotipo sin ofender. • Coordinar un grupo de estudiantes con diferentes niveles de conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar ejemplos reales de discriminación apropiados para el grupo. • Investigar ejemplos actuales y actualizados de discriminación de diferentes niveles. • Crear nuevas actividades específicas para el nivel de conocimientos y habilidades del grupo.

Adaptabilidad y flexibilidad

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> Saber cuándo es necesario adaptar las actividades y los ejercicios. Reconocer los diferentes niveles de conocimientos y experiencias del grupo que requieran la adaptación de las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> Adaptar las actividades al grupo específico de estudiantes antes del curso o de los ejercicios. 	<ul style="list-style-type: none"> Manejar los cambios de horario y lugar de forma segura y ordenada.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> Conocer diversos tipos de aprendizaje y prácticas docentes, mejorar las actividades y adaptarlas. 	<ul style="list-style-type: none"> Adaptar las actividades al grupo específico de estudiantes durante el curso o los ejercicios. Encontrar recursos sustitutos para los recursos de aprendizaje en caso de que no estén disponibles. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar los cambios entre el alumnado (número de estudiantes, diferente nivel de conocimientos o motivación, etc.) de forma segura y ordenada.

Creatividad

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> Comprender las ventajas e inconvenientes de las distintas actividades educativas. Saber organizar y estructurar una lluvia de ideas. 	<ul style="list-style-type: none"> Ser capaz de aplicar diferentes actividades educativas para el grupo. Aplicar técnicas de evaluación y valoración de diferentes tipos para las actividades. Escuchar activamente al grupo para obtener retroalimentación y evaluación de las actividades en función de sus necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Ser capaz de llevar a cabo diferentes actividades educativas con las instrucciones y materiales proporcionados. Investigar nuevas actividades creativas basadas en las necesidades del propio grupo de aprendizaje y en el interés y la iniciativa personales.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> Conocer los distintos tipos de estudiantes y las actividades adecuadas para cada tipo. Conocer las tecnologías modernas y digitales que pueden servir de apoyo a las actividades educativas. Comprender cómo funcionan las tecnologías interactivas y/o digitales para las actividades educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Probar y aplicar nuevas actividades educativas. Recoger los comentarios del grupo y reelaborar las actividades. Desarrollar técnicas interactivas de evaluación y valoración adaptadas a las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear de forma autónoma instrucciones y materiales para las actividades educativas. Desarrollar nuevas actividades creativas basadas en las necesidades del propio grupo de aprendizaje y en el interés y la iniciativa personales.

Resiliencia y optimismo

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer la importancia de la escucha activa. • Comprender los diferentes estilos y tipos de aprendizaje. • Identificar los distintos tipos de estudiantes y reconocer sus dificultades y retos. • Identificar y reconocer los puntos fuertes y débiles del alumnado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reorientar al grupo (formadores/estudiantes) para destacar los puntos fuertes en lugar de los débiles. • Ser paciente con el alumnado. • No rendirse a pesar de los retos y dificultades en el progreso del aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abordar activamente los problemas y dificultades del grupo. • Pensamiento positivo y actitud positiva hacia el aprendizaje.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer métodos para superar obstáculos y retos del aprendizaje. • Identificar actividades de aprendizaje útiles para estudiantes dispares, niveles de competencias y conocimientos, etc. • Reconocer cuándo es preciso dar más apoyo o ayuda para aprender (formadores/estudiantes). • Saber dónde encontrar más apoyo y ayuda para el alumnado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensar en positivo y hacia la mejora y el apoyo entre el grupo y el personal educador (aprendizaje y apoyo entre iguales). • Fomentar los puntos fuertes con actividades y ejercicios específicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar activamente y trabajar con el grupo en la búsqueda de soluciones para los retos y dificultades.

Competencias digitales

Nivel	Conocimientos	Habilidades	Competencias y autonomía
Básico	<ul style="list-style-type: none"> • Básico. • Conocer las tecnologías digitales (hardware y software) y su funcionamiento (ordenadores, Microsoft Office, etc.). • Identificar las tecnologías digitales que utiliza el alumnado. • Reconocer qué tecnologías son útiles para el grupo y para determinadas actividades. • Saber cuándo es apropiado o no el uso de las tecnologías digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar diferentes tecnologías en actividades educativas. • Enseñar al grupo el uso adecuado de las tecnologías digitales. • Ser capaz de investigar en línea y explorar las posibilidades digitales. • Ser capaz de solucionar problemas comunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptar abiertamente el uso digital en un entorno educativo. • Saber cuándo se necesita ayuda y apoyo en relación con el uso y las tecnologías digitales.
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender las ventajas e inconvenientes de determinadas tecnologías digitales para determinados fines. • Conocer los riesgos de seguridad y protección derivados del uso de las tecnologías digitales. • Saber qué plataformas digitales utiliza habitualmente el grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instruir e informar al grupo sobre los riesgos y desafíos del uso de las tecnologías digitales e Internet. • Colaborar y crear contenidos digitales para el grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar de forma independiente en tecnologías y plataformas digitales y familiarizarse con ellas. • Investigar activamente nuevas tecnologías. • Investigar activamente nuevos riesgos de seguridad y protección en el uso digital. • Investigar problemas y sus soluciones.