

My diversity, Our strength – Quadro delle competenze

Identificazione delle competenze e dei livelli di abilità

Introduzione:

Le seguenti competenze sono state identificate attraverso le attività del progetto *My Diversity, Our Strength*. Nell'ambito del progetto, le organizzazioni partner di 4 paesi diversi (Italia, Francia, Belgio e Spagna) hanno condotto 73 sondaggi con operatori giovanili e 91 sondaggi con giovani (di età compresa tra i 14 e i 30 anni circa).

Gli operatori e le operatrici giovanili e i/le giovani sono stati invitati a descrivere le proprie esperienze con esercizi interattivi e attività educative, nonché a indicare quali competenze ritengono necessarie per un operatore giovanile per condurre esercizi motivanti, e quali caratteristiche e attività coinvolgenti debbano essere incluse per raggiungere il loro scopo.

Trova ulteriori informazioni sui risultati del sondaggio sul sito web del progetto.

Definizioni e istruzioni:

Conoscenza: Cosa sa l'operatore/operatrice giovanile? Quali informazioni o dati ha acquisito? – La conoscenza può essere testata tramite quiz e memorizzazione.

- *Sono consapevole di... / So... / Posso identificare o riconoscere... / Conosco i dettagli di... / Posso elencare...*

Abilità: Cosa può fare l'operatore/operatrice giovanile? Azioni attive che l'operatore/operatrice compie, testabili attraverso esperimenti e scenari.

- *Posso... / Sono in grado di...*

Competenza e autonomia: Qual è il senso di responsabilità e autonomia dell'operatore/operatrice giovanile nell'applicare le conoscenze e le competenze apprese? Ha bisogno di supervisione o può applicare il contenuto appreso in modo autonomo?

- *Posso svolgere queste competenze senza supervisione / Mostro iniziativa e azioni non richieste.*

Il livello **BASE** definisce il livello minimo di cui gli operatori/operatrici giovanili dovrebbero essere a conoscenza, in parte anche prima di iniziare la loro partecipazione al progetto *My Diversity, Our Strength*. Questi sono i livelli fondamentali delle competenze che ogni operatore/operatrice giovanile dovrebbe essere in grado di applicare nelle proprie pratiche e che possono aumentare e sviluppare attraverso il progetto.

Il livello **AVANZATO** rappresenta un livello di conoscenze, competenze e abilità focalizzato su formazione specializzata o pratiche che l'operatore/operatrice giovanile potrebbe aver sperimentato in precedenza, oltre a contenuti che possono essere migliorati attraverso la partecipazione al progetto *My Diversity, Our Strength*. Queste sono competenze che si raccomanda di sviluppare per pratiche lavorative di maggiore qualità in futuro. Il livello avanzato include le conoscenze, le competenze e le abilità del livello base, ampliandole con competenze aggiuntive.

Empatia e Sensibilità:

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> Essere consapevoli dei bisogni del gruppo Essere in grado di riconoscere l'umore e l'atmosfera del gruppo Conoscere quali attributi possono creare un'atmosfera sicura per il gruppo Identificare i sentimenti e le reazioni del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> Affrontare e soddisfare i bisogni del gruppo Affrontare l'umore del gruppo e lavorare con il gruppo per migliorare l'atmosfera di apprendimento Creare un'atmosfera sicura per i/le partecipanti Affrontare le emozioni positive e negative del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> Essere in grado di reagire in modo appropriato all'umore e all'atmosfera del gruppo Reagire ai sentimenti e all'umore del gruppo e adattarsi ad essi
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> Essere in grado di riconoscere le dinamiche e le relazioni di gruppo Conoscere quali attività e azioni possono migliorare l'atmosfera di apprendimento 	<ul style="list-style-type: none"> Influenzare attivamente l'umore e i sentimenti del gruppo per migliorare il progresso nell'apprendimento Migliorare l'umore del gruppo attraverso attività e azioni di facilitazione Discutere le ragioni e le origini delle diverse emozioni positive e negative del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> Discutere i sentimenti del gruppo facilitando un dibattito attivo e uno scambio di idee Influenzare positivamente l'umore del gruppo, indipendentemente dall'umore del gruppo all'inizio della sessione

Entusiasmo per la novità

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> Essere in grado di esplorare nuove risorse lavorative e riconoscerne il potenziale per il proprio gruppo Conoscere i benefici di pratiche lavorative nuove e aggiornate Conoscere altri/e operatori/operatrici giovanili (colleghi/e indiretti/e) e come connettersi con loro 	<ul style="list-style-type: none"> Mostrare entusiasmo per nuove idee innovative per l'insegnamento e l'apprendimento Sperimentare nuovi approcci e metodi con il gruppo Scambiare e discutere nuovi approcci con colleghi/e e pari 	<ul style="list-style-type: none"> Consigliare i/le colleghi/e e raccomandare attività e pratiche efficaci Partecipare a una rete di operatori/operatrici giovanili per scambiare nuovi approcci
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> Sapere dove trovare nuove risorse didattiche e idee pratiche Generare idee pratiche attraverso il brainstorming 	<ul style="list-style-type: none"> Creare nuove pratiche lavorative, attività didattiche ed esercizi educativi Applicare nuovi approcci dopo aver adattato i metodi al gruppo Chiedere aiuto ai/alle colleghi/e (sia più esperti/e che nuovi/e) per un supporto reciproco 	<ul style="list-style-type: none"> Convincere colleghi/e e pari a provare nuovi metodi e aumentare la loro motivazione per pratiche innovative Cercare attivamente nuove risorse e metodi per le pratiche lavorative Costruire una rete di operatori/operatrici giovanili per raccomandazioni sulle migliori pratiche e nuovi metodi

Abilità comunicative

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere quali termini sono appropriati per rivolgersi ai/alle partecipanti Essere consapevoli dei termini amichevoli per LGBTQIA+ Essere consapevoli dei termini appropriati per sindromi, disabilità, ecc. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare i termini appropriati per rivolgersi a qualcuno/a Essere in grado di spiegare correttamente un argomento, adattando i termini al livello dei/delle partecipanti Avviare discussioni e dibattiti con il gruppo Essere rispettosi e umili Ammettere quando si è in errore o ricercare informazioni senza perdere credibilità come facilitatore/facilitatrice 	<ul style="list-style-type: none"> Cercare di avviare discussioni su argomenti nuovi e poco comuni con il gruppo Promuovere attivamente e in modo efficace l'uso di un linguaggio appropriato
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere esempi personali e situazioni reali di linguaggio inclusivo in contesti delicati Essere consapevoli delle difficoltà e dei benefici dell'uso di un linguaggio appropriato Sapere quando determinati termini e cambiamenti di linguaggio sono appropriati e quando non lo sono 	<ul style="list-style-type: none"> Essere in grado di affrontare in modo efficace i diversi generi, orientamenti o disabilità in maniera rispettosa Essere in grado di spiegare e guidare gli altri nell'uso di un linguaggio appropriato Affrontare le differenze di opinione e di prospettiva all'interno del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> Cercare attivamente comunicazione con il gruppo per risolvere malintesi in un ambiente sicuro.

Leadership

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere le dinamiche di gruppo • Riconoscere le dinamiche e le gerarchie del gruppo • Sapere come gestire e organizzare un gruppo di partecipanti • Conoscere quali azioni/eventi possono distrarre e interrompere la concentrazione del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> • Attirare l'attenzione del gruppo in un ambiente aperto • Spiegare le regole dei giochi e delle attività in modo chiaro e facile da comprendere • Essere in grado di organizzare un ambiente di apprendimento efficace con il minor numero possibile di interruzioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Condurre discussioni e dibattiti di gruppo senza supervisione e senza ulteriore supporto di facilitazione • Condurre attività di gruppo senza supervisione e senza un/a secondo/a facilitatore/facilitatrice (a meno che non sia necessario per l'applicazione dell'attività in generale)
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> • Essere consapevoli di esempi reali di modelli di riferimento per tutti i generi • Conoscere la differenza tra guidare e facilitare una discussione (contribuire attivamente o guidare "da bordo campo") 	<ul style="list-style-type: none"> • Essere in grado di creare uguaglianza e comprensione tra le gerarchie del gruppo • Praticare attivamente e dare il buon esempio per un ambiente più inclusivo (essere un modello di riferimento) • Guidare una discussione ma fare un passo indietro affinché i partecipanti possano scambiarsi idee senza interruzioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricerca di modelli di ruolo diversi e pertinenti adattati al gruppo

Consapevolezza sugli stereotipi

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> Essere consapevoli dei benefici e degli svantaggi degli stereotipi di genere Essere consapevoli dei diversi generi e delle identità di genere Riconoscere la discriminazione di genere e i pregiudizi all'interno del gruppo e nelle proprie pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> Creare un'atmosfera inclusiva e comprensiva per tutti i generi Affrontare gli stereotipi di genere con il gruppo Gestire la discriminazione di genere all'interno del gruppo Spiegare i pregiudizi e le discriminazioni di genere in modo appropriato 	<ul style="list-style-type: none"> Ricerca indipendentemente sugli stereotipi di genere Rimanere aggiornati sugli eventi attuali riguardanti gli stereotipi di genere e gli eventi LGBTQIA+ a livello nazionale
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere i diversi generi e le identità di genere Conoscere esperienze e esempi reali da condividere nelle attività Essere consapevoli dei diversi stereotipi di genere a seconda della cultura e delle tradizioni Sapere perché gli stereotipi di genere possono differire tra le culture 	<ul style="list-style-type: none"> Discutere e dibattere sugli stereotipi di genere con il gruppo Discutere diverse esperienze e prospettive sugli stereotipi di genere con il gruppo Affrontare argomenti sensibili legati al genere con il gruppo Affrontare e discutere situazioni ed esperienze delicate con il gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> Rimanere aggiornati sugli eventi attuali riguardanti gli stereotipi di genere e gli eventi LGBTQIA+ a livello europeo o globale Essere aperti e iniziare a guidare discussioni e dibattiti "scomodi" all'interno del gruppo

Consapevolezza sulla discriminazione

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> Essere consapevoli dei diversi modi in cui può avvenire la discriminazione (tra pari, tra diversi gruppi, tra operatori/operatrici giovanili stessi, ecc.) Essere consapevoli dei vantaggi e degli svantaggi degli stereotipi Riconoscere e identificare i diversi livelli di conoscenza del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> Essere in grado di affrontare e informare il gruppo sul tema della discriminazione Condurre discussioni sul tema della discriminazione Essere in grado di spiegare che la discriminazione può manifestarsi sia negli atteggiamenti che nelle azioni Adattare attività ed esercizi al livello di conoscenza del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> Ricerca attivamente le leggi e le normative nazionali sulla discriminazione e le misure adottate per prevenirla a diversi livelli Promuovere l'accettazione della diversità all'interno del gruppo
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere esperienze e esempi reali di discriminazione Essere consapevoli del contesto storico o culturale di determinati stereotipi 	<ul style="list-style-type: none"> Spiegare il contesto e il background di uno stereotipo senza offendere Coordinare un gruppo di partecipanti con diversi livelli di conoscenza 	<ul style="list-style-type: none"> Ricerca esempi reali di discriminazione, appropriati per il gruppo Ricerca esempi attuali e aggiornati di discriminazione a diversi livelli Creare nuove attività specifiche per il livello di conoscenza e competenza del gruppo

Adattabilità e flessibilità

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> Sapere quando le attività e gli esercizi devono essere adattati Riconoscere i diversi livelli di conoscenza e le esperienze del gruppo, richiedendo un adattamento delle attività 	<ul style="list-style-type: none"> Adattare le attività al gruppo specifico di partecipanti prima del corso / degli esercizi. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestire i cambiamenti nel programma e nel luogo di svolgimento in modo sicuro e ordinato.
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere i diversi tipi di apprendimento e le pratiche didattiche, migliorando le attività e adattandole di conseguenza. 	<ul style="list-style-type: none"> Adattare le attività al gruppo specifico di partecipanti durante il corso o gli esercizi Trovare sostituti per le risorse didattiche, qualora non siano disponibili. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestire i cambiamenti tra i/le partecipanti (numero di partecipanti, diversi livelli di conoscenza o motivazione, ecc.) in modo sicuro e ordinato.

Creatività

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere i vantaggi e gli svantaggi delle diverse attività educative Sapere come organizzare e strutturare un brainstorming. 	<ul style="list-style-type: none"> Essere in grado di applicare diverse attività educative per il gruppo Applicare tecniche di valutazione di vario tipo per le attività Ascoltare attivamente il gruppo per ricevere feedback e valutare le attività in base alle loro esigenze. 	<ul style="list-style-type: none"> Essere in grado di applicare diverse attività educative seguendo le istruzioni e utilizzando i materiali forniti Ricerca nuove attività creative basate sulle esigenze del proprio gruppo di apprendimento e sul proprio interesse e iniziativa.
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere i diversi tipi di partecipanti e quali attività sono adatte per loro Conoscere le tecnologie moderne e digitali che possono supportare le attività educative Comprendere come funzionano le tecnologie interattive e/o digitali per le attività educative. 	<ul style="list-style-type: none"> Sperimentare e applicare nuove attività educative Raccogliere feedback dal gruppo e rielaborare le attività Sviluppare tecniche di valutazione interattive adattate alle attività. 	<ul style="list-style-type: none"> Creare in modo autonomo istruzioni e materiali per le attività educative Sviluppare nuove attività creative basate sulle esigenze del proprio gruppo di apprendimento e sul proprio interesse e iniziativa personale.

Resilienza e positività

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere l'importanza dell'ascolto attivo • Comprendere i diversi stili e tipi di apprendimento • Identificare i diversi tipi di partecipanti e riconoscere le loro difficoltà e sfide • Identificare e riconoscere i punti di forza e le debolezze dei/delle partecipanti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rifocalizzare il gruppo e se stessi sull'evidenziare i punti di forza anziché le debolezze • Essere pazienti con i/le partecipanti • Non arrendersi nonostante le sfide e le difficoltà nel progresso dell'apprendimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Affrontare attivamente le difficoltà e le sfide all'interno del gruppo • Pensiero positivo e atteggiamento positivo nei confronti dell'apprendimento.
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere metodi per superare le difficoltà e le sfide dell'apprendimento • Identificare attività di apprendimento utili per diversi partecipanti, livelli di competenza e conoscenza, ecc. • Riconoscere quando se stessi o un/a partecipante necessitano di ulteriore supporto o aiuto nell'apprendimento • Sapere dove trovare ulteriore supporto e aiuto per i partecipanti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensare in modo positivo e orientato al miglioramento e al supporto tra il gruppo e gli/le educatori/educatrici (apprendimento e supporto tra pari) • Valorizzare i punti di forza con attività ed esercizi specifici. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricercare attivamente e lavorare con il gruppo per trovare soluzioni a sfide e difficoltà.

Abilità Digitali

Livello	Conoscenza	Abilità	Competenza e autonomia
Base	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere le tecnologie digitali (hardware e software) e come funzionano (computer, Microsoft Office, ecc.) Identificare le tecnologie digitali utilizzate dai/dalle partecipanti Riconoscere quali tecnologie sono utili per il gruppo e per determinate attività Sapere quando l'uso delle tecnologie digitali è appropriato o meno. 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare diverse tecnologie nelle attività educative Istruire il gruppo sul corretto utilizzo delle tecnologie digitali Essere in grado di fare ricerche online ed esplorare le possibilità digitali Essere in grado di risolvere problemi comuni. 	<ul style="list-style-type: none"> Essere aperti all'uso del digitale in un ambiente educativo Sapere quando è necessario richiedere aiuto e supporto riguardo all'uso delle tecnologie digitali.
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> Comprendere i vantaggi e gli svantaggi di determinate tecnologie digitali per scopi specifici Conoscere i rischi di sicurezza e protezione legati all'uso delle tecnologie digitali Comprendere quali piattaforme digitali sono comunemente utilizzate dal gruppo. 	<ul style="list-style-type: none"> Istruire e informare il gruppo sui rischi e le sfide legate all'uso delle tecnologie digitali e di Internet Collaborare alla creazione di contenuti digitali per il gruppo. 	<ul style="list-style-type: none"> Impegnarsi in modo autonomo nelle tecnologie e nelle piattaforme digitali, diventando familiari con esse Ricerca attivamente nuove tecnologie Ricerca attivamente nuovi rischi di sicurezza e protezione nell'uso digitale Indagare sui problemi e le loro soluzioni.